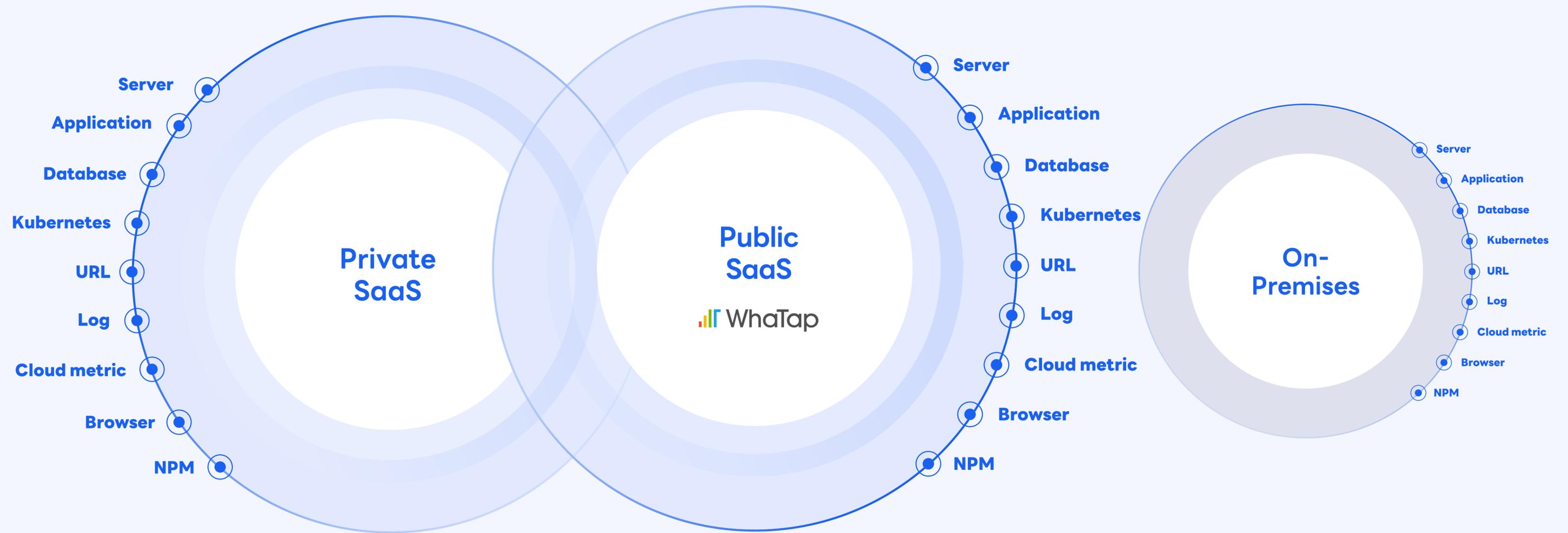


# WhatTap

제품 소개서

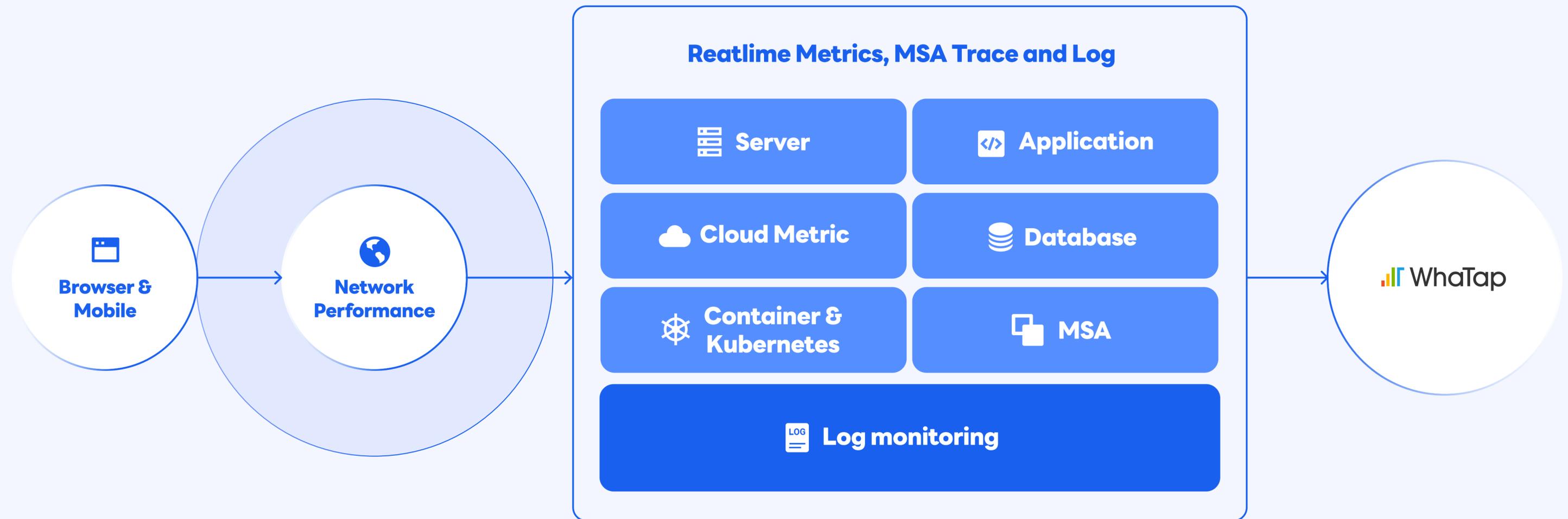
# Monitoring Platform WhaTap

와탭은 No1 SaaS 모니터링 서비스며 모니터링 서비스 플랫폼으로 확장해 나가고 있습니다. 하나의 수집서버로 데이터가 수집되고, 통합 대시보드를 제작할 수 있습니다. Public SaaS로 제공되는 모니터링 서비스 플랫폼은 Private SaaS로 구축이 가능합니다. 또한 와탭 제품은 필요에 따라 타사 포인트 솔루션과 같이 온프레미스로 설치할 수 있습니다.



## End-to-End Full Stack Monitoring

사용자가 서비스 성능을 체감할 수 있는 브라우저부터 IT 시스템의 실시간 지표, 추적 정보, 그리고 로그까지 와탭은 E2E Full Stack 통합 모니터링을 제공합니다.



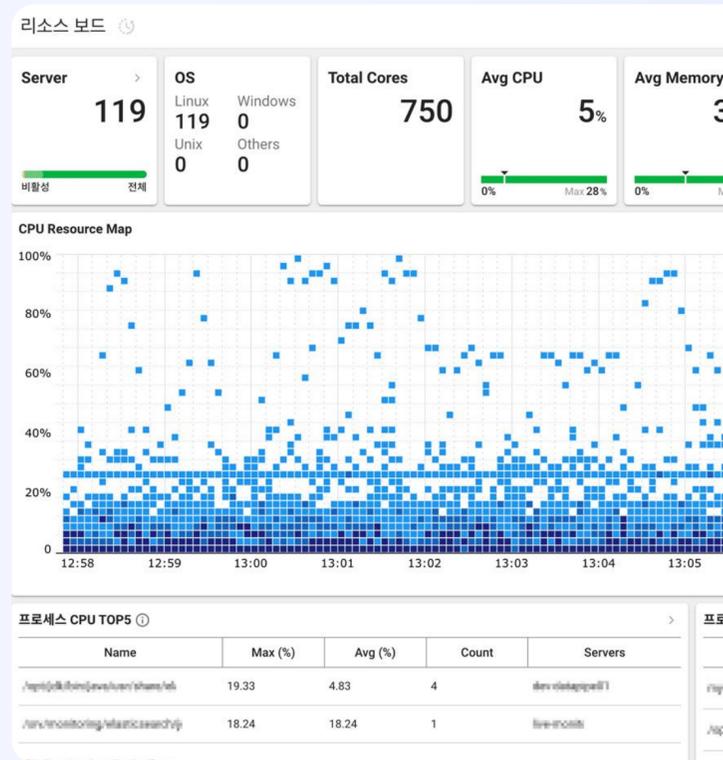
# End-to-End Full Stack Monitoring

브라우저, 서버, 데이터베이스, 컨테이너, 클라우드 메트릭(Metrics), 애플리케이션 트레이스(Trace), 그리고 로그(Log)까지 와탭은 E2E Full Stack 모니터링을 위한 제품라인업을 구축하고 있습니다.

## Metrics



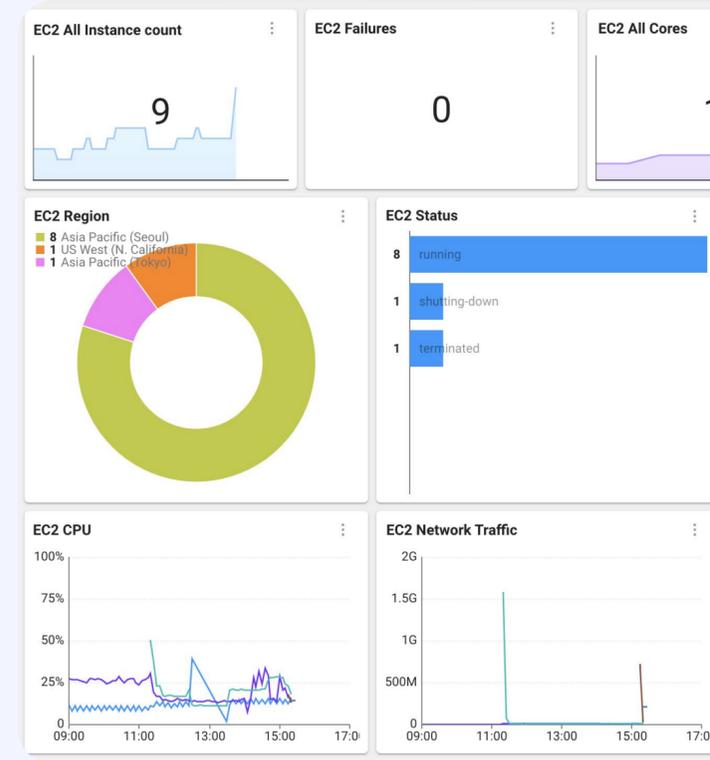
URL, Browser



Server



Database

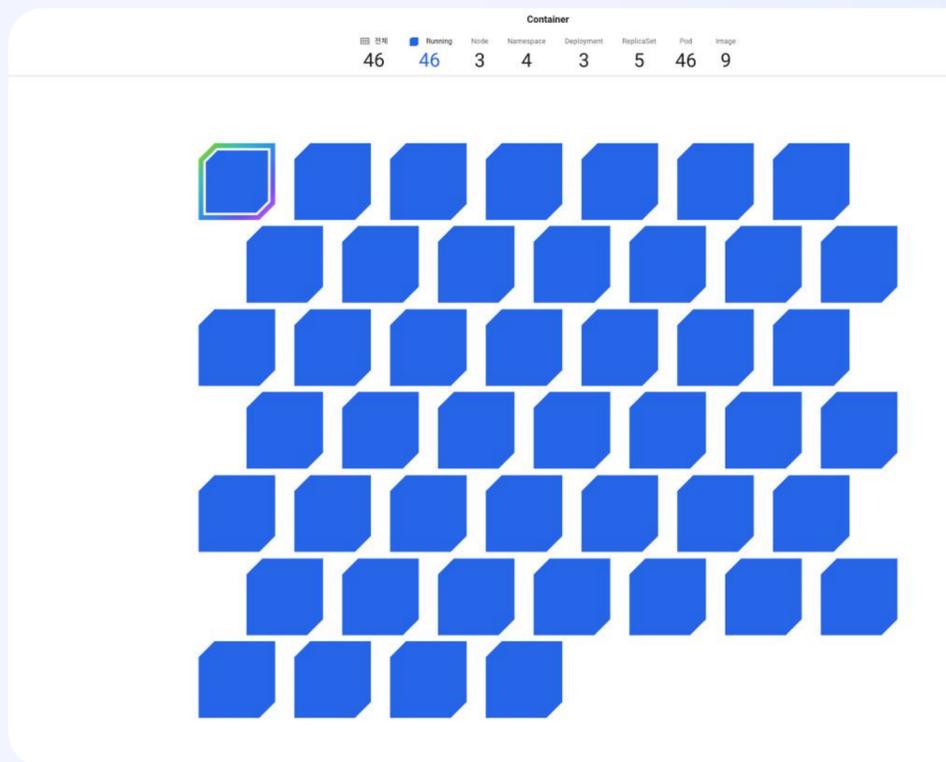


Cloud Metric

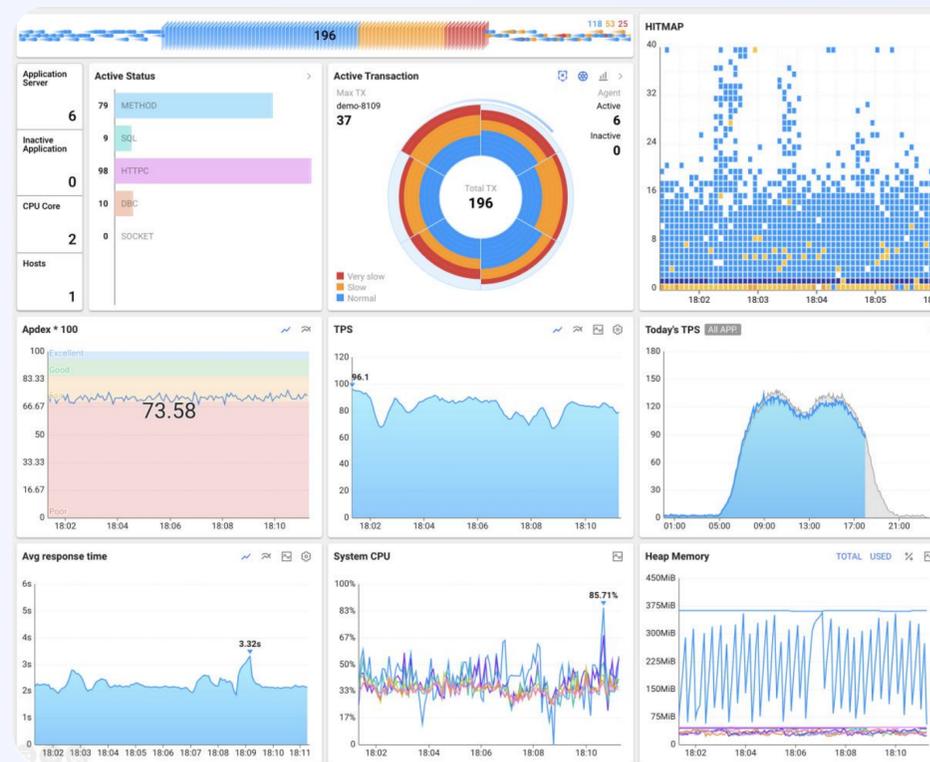
# End-to-End Full Stack Monitoring

브라우저, 서버, 데이터베이스, 컨테이너, 클라우드 메트릭(Metric), 애플리케이션 트레이스(Trace), 그리고 로그(Log)까지 와탭은 E2E Full Stack 모니터링을 위한 제품라인업을 구축하고 있습니다.

## Trace

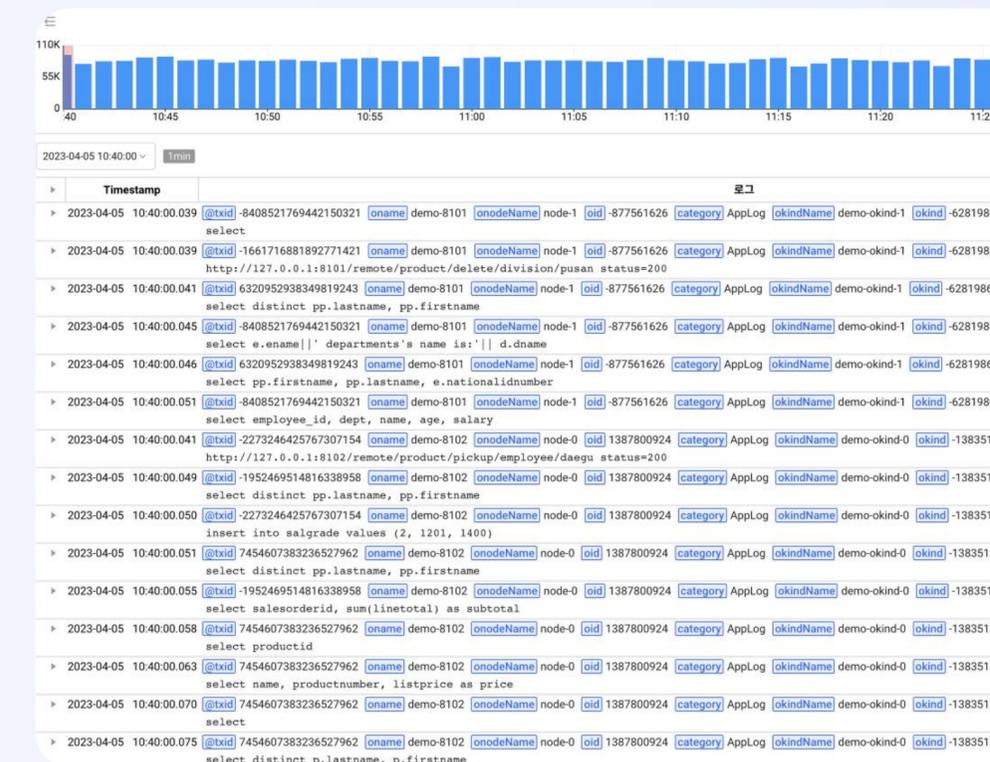


Kubernetes



Application

## Log

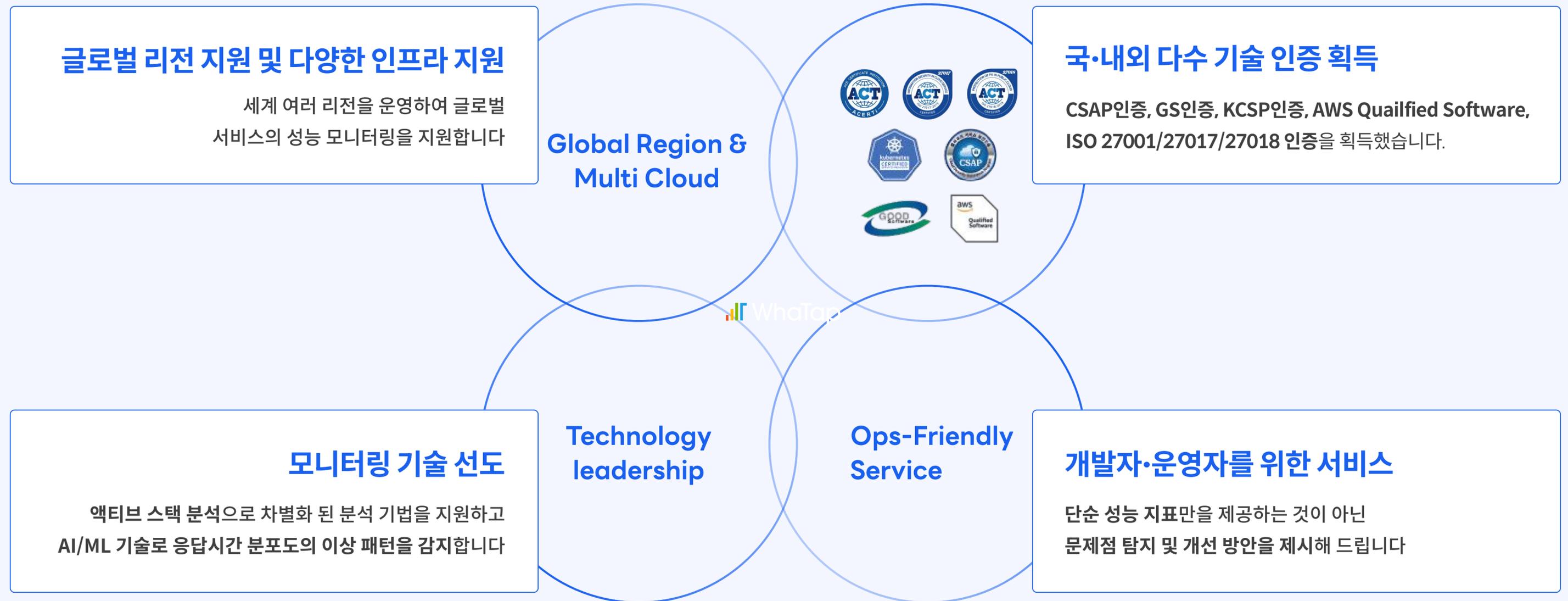


Log



## Why WhaTap?

와탭은 개발자, 운영자를 돕기 위한 서비스입니다. 쉬운 설치, 직관적인 대시보드, 몇번의 클릭으로 IT 상황을 확인할 수 있습니다.  
국·내외 다수 기술 인증을 획득하고 AI/ML 기술을 접목하여 응답 시간의 패턴으로 서비스의 위험을 확인할 수 있습니다.



## Why WhaTap? 글로벌 리전 지원

와탭은 캘리포니아, 프랑크푸르트, 방콕, 뭄바이, 싱가포르, 자카르타, 도쿄까지 전세계 주요 8개 나라의 인프라 거점과 글로벌 네트워크를 통해 보다 효율적으로 서비스를 구축할 수 있도록 지원합니다.

Region America

Region Europe

Region Asia

CALIFORNIA

FRANKFURT

MUMBAI

BANGKOK

TOKYO

SINGAPORE  
JAKARTA

Cloud Platform



HOSTWAY.



## Why WhaTap?

### 다양한 인프라 지원

레거시 환경 부터 하이브리드 클라우드, 멀티 클라우드 어떤 인프라 환경에서도 와탭을 사용할 수 있습니다.

#### 레거시 인프라

IDC, 자체 데이터 센터에 인프라를 구성한 경우에도 와탭을 사용할 수 있습니다.



Legacy Infra(IDC)

#### 하이브리드 클라우드

인프라 구성이 IDC와 클라우드로 구성되어도 와탭은 하나의 수집서버에서 데이터를 통합관리해 하나의 대시보드에서 하이브리드 인프라 현황을 확인 할 수 있습니다.



Legacy Infra(IDC)



Cloud Platform

#### 멀티 클라우드

와탭의 리전은 AWS, Azure, Huawei, Naver, Kakao, Hostway 등의 멀티 클라우드로 구성되어 있어 여러개의 클라우드 플랫폼을 사용하는 고객의 경우 가까운 리전을 선택할 수 있습니다.



AWS



Naver

다양한 인프라 지원

## Why WhaTap?

### 국·내외 다수 기술 인증 획득

CSAP인증, GS인증, KCSP인증, AWS Quailfied Software, ISO 27001/27017/27018  
인증을 획득하여 기술력과 안정성을 인정받았습니다.



### ISO 27001, 27017, 27018 인증

국제 정보보안 인증, 클라우드 서비스 정보 및 개인정보 보호 국제표준 인증 획득

### KCSP 인증

쿠버네티스 전문 서비스를 수행할 수 있는 역량과 경험을 보유한 기업 인증

### CSAP 인증

클라우드컴퓨팅 서비스정보보호에 관한 기준 적합 인증

### GS 인증

Good Software 1등급기준 적합 인증

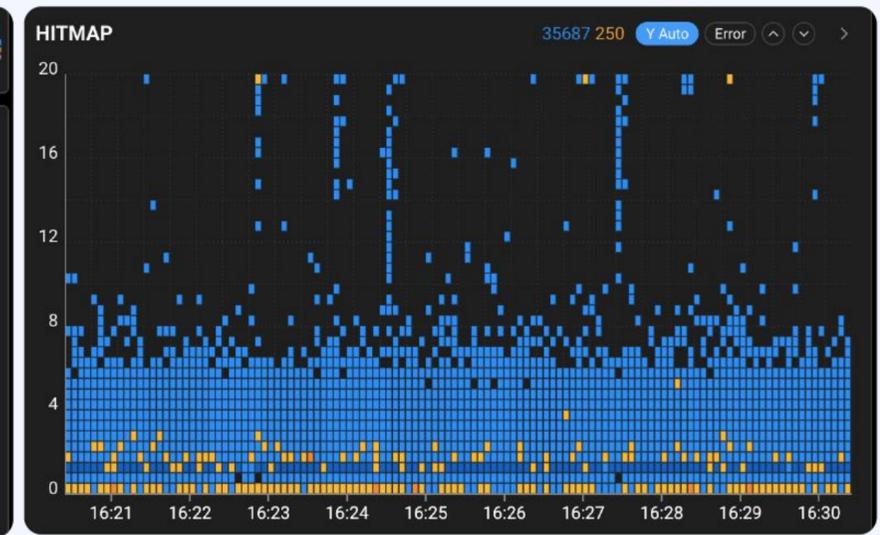
### AWS Partner

AWS 소프트웨어 패스 AWS Qualified Software 획득

# Why WhaTap?

## 모니터링 기술 선도

액티브 스택 분석으로 차별화 된 분석 기법을 지원하고 AI/ML 기술로 응답시간 분포도의 이상 패턴을 감지합니다



### 트랜잭션 모니터링 시스템 및 동작방법

와탭만의 특허 기술인 액티브 스택 분석을 이용하여 프로파일링 대상 선정 및 재현 과정 없이 상세 분석이 가능합니다

특허10-1828156호

### 학습 기반의 트랜잭션 관찰 시스템 및 그 제어방법

차트에서 응답 시간 분포를 활성화하여 보여주는 히트맵으로 문제가 있는 모든 트랜잭션을 확인할 수 있습니다

특허10-2307948호



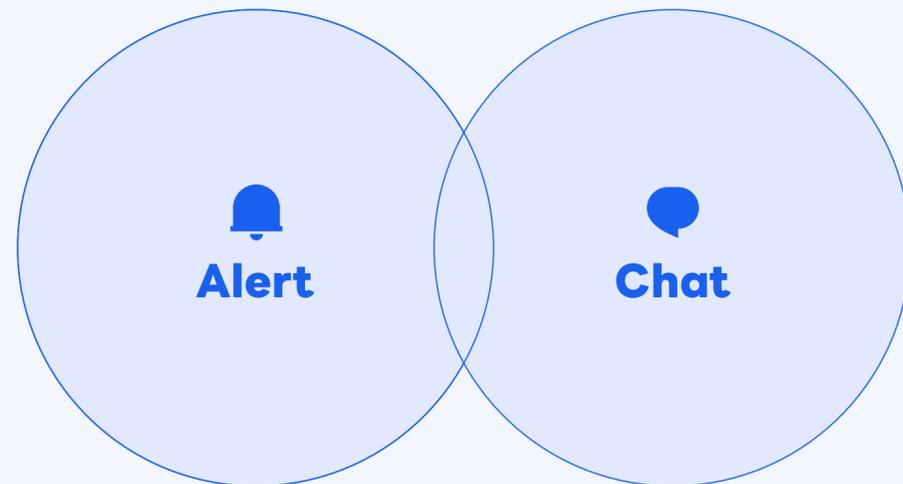
## Why WhaTap?

### 개발자·운영자를 위한 서비스

와탭은 Ops-Friendly Service로 단순 성능 지표만을 제공하는 것이 아닌 문제점 탐지 및 개선 방안을 제시해 드립니다

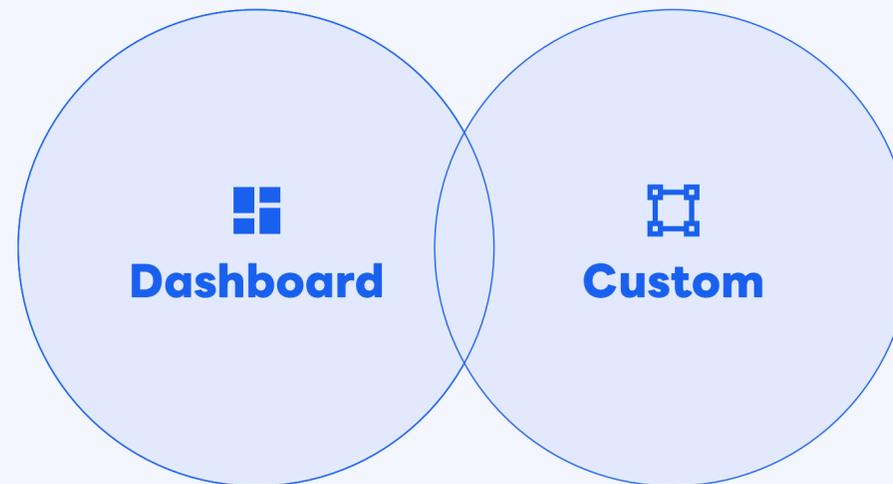
#### 편리하고 다양한 알림 / 실시간 기술 지원

다양한 알림 연동 및 실시간 채팅 지원으로 편리합니다



#### 커스텀 지표 통합 수집 / 커스텀 대시보드

장애 상황을 한눈에 확인 할 수 있는 직관적인 대시보드, 커스텀마이징이 가능한 통합 대시보드 “플렉스보드” 커스텀 데이터 통합 수집



#### 쉬운 설치, 최소화된 옵션 설정

쉬운 설치, 최소의 옵션 설정으로 모니터링 시작 가능



Ops-Friendly Service

## Customers

공공&금융 기관, 대기업, 중소 기업까지 다양한 분야의 기업들이 와탭 모니터링 서비스를 선택하셨습니다.

공공기관	금융기관	대기업	중견 기업	스타트업
 <b>책임운영기관</b> 국가정보자원관리원	 <b>KB 국민은행</b>	 <b>LG U+</b>		 <b>bithumb</b>
 <b>우정사업정보센터</b>	 <b>신한은행</b>	 <b>HYUNDAI</b>	 <b>STARBUCKS®</b>	
 <b>건강보험심사평가원</b> <small>HEALTH INSURANCE REVIEW &amp; ASSESSMENT SERVICE</small>	 <b>롯데카드</b>	 <b>LOTTE</b>	 <b>Pulmuone</b>	
 <b>KERIS</b> <small>한국교육학술정보원</small>	 <b>신한카드</b>		 <b>MISSHA</b>	 <b>직방</b>
 <b>질병관리청</b>	 <b>하나카드</b>	 <b>ASIANA AIRLINES</b>	 <b>FILA</b>	 <b>wadiz</b>
 <b>법무부</b>	 <b>한국투자 증권</b>		 <b>아프리카TV</b>	 <b>OASiS</b>
 <b>한국지역정보개발원</b>	 <b>키움증권</b>	 <b>SK</b>	 <b>I:mall</b>	 <b>true balance</b>
 <b>한국동서발전주</b>	 <b>KYOB O 교보생명</b>	 <b>kt</b>	 <b>BURGER KING</b>	 <b>MUNPIA</b>

와탭랩스는 개발자와 운영자가 IT 서비스를  
더 쉽고 안전하게 운영하도록 돕습니다  
감사합니다.

저희에게 관심이 있다면 언제든지 편하게 연락주세요.

[sales@whatap.io](mailto:sales@whatap.io)

[whatap.io](http://whatap.io)